

FONTI	SPOT AND WEB
DATA DI PUBBLICAZIONE	15 MARZO 2010
AUTORE	
WEB	http://www.spotandweb.it

 AEDGENCY – Performance-Based Marketing

Aedgency presenta i dieci comandamenti per i consumatori online



Aedgency, società europea specializzata nel marketing performance-based, ha stilato i dieci comandamenti dello shopping online per celebrare la Giornata mondiale dei diritti dei consumatori che cade oggi lunedì 15 marzo. Queste linee guida fanno parte del programma divulgativo di Aedgency rivolto ai consumatori, con il quale la società pan-europea mira ad aiutare l'utente a proteggere i propri diritti quando si rivolge a Internet per trovare le offerte migliori.

La Giornata mondiale dei diritti dei consumatori si ispira al discorso di John F. Kennedy al Congresso nel 1962, in cui sottolineò l'esigenza di proteggere i diritti dei consumatori, descritti dal presidente come "il più grande gruppo economico che è influenzato da, e a sua volta influenza, la maggior parte delle decisioni economiche pubbliche e private". Kennedy enfatizzò quattro diritti fondamentali: il diritto alla sicurezza, il diritto di essere informati, il diritto di scelta e il diritto di essere ascoltati.

Facendo propri questi quattro principi, Aedgency ha stilato dieci semplici regole che i consumatori possono seguire al fine di ottenere il massimo dallo shopping online e garantire la propria sicurezza.

1. Sfruttare al massimo le risorse di Internet per trovare le offerte migliori. La rete fornisce diversi canali per cercare prodotti e servizi: dai grandi motori di ricerca a strumenti specialistici per lo shopping, come i servizi di comparazione prezzi e i siti di voucher.
2. E' possibile ricevere la richiesta di "opt-in" per alcuni di questi servizi web (è una pratica che prevede la registrazione volontaria di modo che l'utente possa utilizzare alcuni strumenti specifici in cambio, ad esempio, della ricezione o visualizzazione di pubblicità). Attenzione però ai siti di phishing: se un sito richiede di inserire dati personali, assicurarsi che tali informazioni siano strettamente necessarie per il completamento dell'acquisto.
3. Assicurarsi dell'autenticità del sito o servizio al quale si sta valutando l'iscrizione. Prendere il tempo necessario per consultare il sito: più cose si conoscono sul servizio, maggiore sarà la fiducia.
4. Leggere con attenzione anche le indicazioni scritte in caratteri piccoli. Assicurarsi di sapere chi acquisirà i dati, come saranno trattati e protetti, e come esercitare il diritto di accesso e cancellazione.
5. Rileggere termini e condizioni d'uso del sito o servizio prima di accettare, ad esempio informarsi sulla semplicità del processo di "opt-out" se non si desidera più usufruire del servizio.

Dopo aver seguito queste indicazioni, se si decide di portare a termine l'acquisto, ricordarsi di:

6. Controllare che la pagina alla quale si sta accedendo sia sicura e autentica. Guardare la barra degli indirizzi: un sito web sicuro inizia con "https://". La "s" indica che si tratta di un sito protetto. Controllare che ci sia un lucchetto chiuso o l'icona di una chiave in fondo alla pagina se si esce dal sito o si inserisce il numero di carta di credito. Se si clicca su uno di questi simboli si visualizza il certificato di sicurezza.
7. La tecnologia è amica. Utilizzare le pagine con sconti, i siti di cashback, le promozioni e i coupon per ottenere le offerte migliori.
8. Controllare le condizioni e i tempi di spedizione. Confrontare i diversi fornitori e scegliere quello che soddisfa al meglio le esigenze.
9. Le informazioni personali appartengono all'individuo che è responsabile del loro trattamento quanto lo sono eventuali terze parti. Ricordarsi di cancellare ogni informazione personale dall'hard disk del computer se si usa una postazione pubblica o condivisa.
10. Conservare tutte le email con le informazioni sugli ordini, le conferme di acquisto e le ricevute elettroniche, così da poter esercitare il diritto di recesso e rimborso se necessario.

La prima Giornata mondiale dei diritti dei consumatori ebbe luogo il 15 marzo 1983, e da allora è stata celebrata ogni anno.